

2.3 Guida all'intervista

Scopo: un riassunto co-creato per il coachee. Un modello per aiutare il coach a sintetizzare i risultati e gestire le aspettative del coachee.

Un quadro semistruutturato per condurre colloqui inclusivi e basati sulla neurodiversità che creino fiducia, identifichino gli ostacoli e definiscano un sostegno significativo



Obiettivi del colloquio PFI:



Esplorare la percezione di sé



Definire il supporto aggiuntivo



Identificare gli ostacoli e i fattori facilitanti



Costruire fiducia e motivazione

Ambiente e ambientazione



Controllo sensoriale

Scegli una stanza con una luce naturale soffusa.
Evita le luci fluorescenti intermittenti e i rumori di sottofondo (ad esempio, un condizionatore ad alto volume...).



Disposizione dei posti a sedere

Evitate le rigide configurazioni faccia a faccia.
Un angolo di 90 gradi o una disposizione fianco a fianco facilitano il dialogo.



Ordine visivo

Mantieni la scrivania libera da oggetti superflui per ridurre le distrazioni visive.

Ansia e prevedibilità



Informativa preliminare

Fornire in anticipo, in formato scritto, la struttura dell'intervista e le domande principali.



Agenda visiva

Utilizza una guida visiva per segnalare le transizioni tra le sezioni.



Puntualità

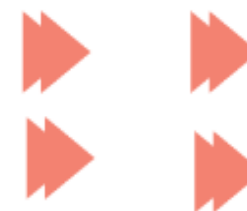
Essere puntuali riduce l'ansia e aumenta la prevedibilità per il partecipante.

Supporto per la comunicazione e la visualizzazione



Supporto visivo

Utilizza riassunti, diagrammi o pittogrammi per rafforzare il contenuto orale.



Linguaggio concreto

Evitate metafore, modi di dire o sarcasmo. Utilizzate un linguaggio semplice e diretto.



Principi di facile lettura

In tutti i documenti scritti, utilizzare caratteri di grandi dimensioni, elenchi puntati e titoli chiari.